

# **SUAR Müh. & Tic. Ltd. Şti., Genel Satış Şartları, Ocak 2010**

## **1. TANIMLAMALAR:**

Bu dökümanda belirtilen anlamlar belirtilen kelimeler için kullanılmıştır.

1.1 Bu şartlar anlamında "Anlaşma"

1.2 Tedarikçiden ürün ya da servis alan organizasyon ya da kişi anlamında "Müşteri"

1.3 Tüm patentler, kayıtlı ya da kayıtsız dizayn, telif hakkı, marka, teknik bilgi ve dünyanın her yerinde geçerli diğer fikri mülkiyetler anlamında "Fikri Mülkiyet Hakları"

1.4 SUAR Müh. & Tic. Ltd. Şti., Anadolu Cad. No: 175/5 35020 Bayraklı - İZMİR anlamında "Tedarikçi"

1.5 Bir sipariş ya da sözleşme kapsamında teklif mektubunda ya da ihale dökümanlarında Tedarikçiden Müşteriye sağlanan ürünler ve servislerle ilgili tüm referanslar anlamında "Ürün(ler) ve Servisler"

## **2. GENEL:**

2.1 Bu satış şartları, farklılık yaratan diğer tüm şartları geçersiz kılmaktadır. Tedarikçi, yazılı olarak mutabakata varılmadıkça, açıkça karşı çıkmasa dahi herhangi bir farklılık ve feragat için sorumlu tutulmamalıdır.

2.2 Ürünlerin sözleşme dahilinde mutabık kalınan montajı, bu genel şartlarla beraber, Tedarikçinin Montaj ve Devreye Alma Şartlarına tabidir.

2.3 İlk teklifler herhangi bir yükümlülük içermez. Önceden haber verilmeden, Tedarikçinin ürünler üzerinde geliştirme ve değiştirme yapma hakkı mevcuttur.

2.4 Tartışma konusu bir iddiası olmaması durumunda, müşterinin ürün sevkiyatından doğan ödemelerini ertelemek ya da geri çekmek şeklinde bir hakkı yoktur.

2.5 Mal ve hizmetler için teslim yeri, Tedarikçinin İzmir adresindeki işletmesi ya da mutabık kalınan montaj yeridir.

2.6 Ürünler ve servisler için tüm siparişler, Tedarikçinin teyidine müteakip, bu Anlaşmaya, teklif mektubuna, ihale dökümanlarına ve Müşteri tarafından Tedarikçiye iletilen ve Tedarikçi tarafından teklifin bir parçası niteliğinde kabul edilen tüm dökümanlara tabidir. Müşterinin sipariş formunda, mektuplarında, ya da farklı tip iletişim formlarında geçse bile, Tedarikçinin açıkça yazılı rızası olmadan, bu Anlaşmanın şartları değiştirilemez.

2.7 Tedarikçi tarafından alınan tüm Müşteri siparişleri yazılı olarak düzenlenir. Bunlar, faks veya elektronik posta iletilerini içerir. Sözlü ya da telefondaki siparişler kabul edilemez.

2.8 Bu Anlaşma ile Tedarikçi tarafından düzenlenmiş herhangi bir Sipariş Teyit Mektubu arasındaki fikir ayrılığında, Sipariş Teyit Mektubunun şartları bağlayıcıdır.

2.9 Tedarikçi, hizmetin tahmini süreç içinde sağlanması için kendisinin makul gayretini sergiler. Fakat tüm hizmetler için zaman, performansın en önemli özelliği olarak algılanmamalı ve bu şekilde bildirilmemelidir.

## **3. TEKLİF GEÇERLİLİĞİ:**

3.1 Daha öncesinden geri çekilmediği sürece, tüm teklifler sunum tarihine müteakip 30 gün süreyle geçerlidir. Bu süredeki uzatmalar için, Tedarikçi ve Müşteri arasında yazılı olarak mutabakata varılmalıdır. Ürünler ve hizmetler için düzenlenen tüm siparişler, Müşteri tarafından, anlaşılan ve teklifle uyumlu fiyatlar üzerinden verilmelidir.

## **4. FİYATLAR:**

4.1 Sipariş kabulüne müteakip, Tedarikçi 'nin Müşteri tarafından önceden bildirimde bulunulmayan bir nedenden veya eksik bilgilendirmeden dolayı, sipariş taahhüdünü yerine getiremeyeceği ortaya çıkar ise, Tedarikçi, artan maliyetlerini karşılamak amacıyla, üzerinde anlaşılan fiyatı arttırma hakkına sahiptir.

4.2 Gönderilen tüm numuneler, sevk tarihine müteakip 1 ay içerisinde Tedarikçinin adresine, nakliye ücreti Müşteri tarafından ödenerek iade edilme veya bedeli ödenmelidir.

4.3 Teklif fiyatları, aksi belirtilmediği sürece Tedarikçinin İzmir işletmesi teslimidir. Varsa, KDV ilave edilmelidir.

4.3 Tedarikçinin teklifleri sadece belirtilen ürün ve hizmetleri içerir. Müşteri tarafından yapılan dizayn, uygulama, miktar veya teknik özellikler cinsinden düzenlemelerde, değiştirilmiş talimatlar nedeniyle iş gecikmesi, talimat eksikliği veya eksik çizim ya da teknik özellik hallerindeki sonuçsal fiyat artışları Müşteriye yansıtılır.

4.4 Daha öncesinde yazılı olarak mutabık kalınmadığı sürece, tüm talimat plakaları ve kullanım kılavuzları Türkçe olarak düzenlenir. Farklı bir lisan üzerinde anlaşılması durumunda, ilave fiyatlandırma uygulanır.

## **5. ÖDEME:**

5.1 Farklı şekilde ve yazılı olarak mutabık kalınmadığı sürece, tedarik edilen ürünler ve hizmetler karşılığında ödeme, sipariş üzerindeki para birimi üzerinden tamamen ve herhangi bir kesinti olmaksızın yapılır. Ödemeler, Müşteri tarafından, siparişte üzerinde anlaşılan zamanda, banka transferi ile Tedarikçinin fatura numarası, Müşterinin adı, Tedarikçinin banka ve hesap bilgileri belirtilerek yapılır. Tedarikçi, vadesinde ödenmeyen tutarlardan, ödeme zamanına kadar geçen her gün üzerinden hesaplanacak şekilde, çalıştığı bankanın senelik faiz oranının %3 fazlası vade farkı uygulama hakkına sahiptir.

5.2 Müşteri, bankasını, Tedarikçiyi ödeme yapılır yapılmaz, ödemenin yapıldığı tarih, toplam tutar, ödemede etkili banka adı ve ödemeyle ilgili fatura numarasını belirterek bilgilendirmesi hususunda talimatlandırılmalıdır.

5.3 Tedarikçi, siparişi işleme almak için, kendi adına düzenlecek Değiştirilemez Kredi Mektubu talep etme hakkına sahiptir. Bu durumda Müşteri, bu mektubu Tedarikçi ile anlaşarak kararlaştırılan bir Türk Bankasına teyit ettirmelidir. Bu çeşit bir uygulamanın Tedarikçi tarafından tercih edilmesi, Müşterinin teslim edilen ürün ve hizmetler için belirlenen periyotta ödeme yapma sorumluluğunu değiştirmez. Bu tip kredi mektupları Tedarikçiye yazılı olarak bahsi geçen banka tarafından Tedarikçinin kabul ettiği düzende bildirilmelidir. Kredi mektubu ile ilgili tüm masraflar müşteriye aittir. Eğer Tedarikçi seçim haklarını bu maddede belirtilen şekilde uygular ve Müşteri bu gereksinimlere bağlı kalmaz ise, Tedarikçiye, konu olan ürünlerin ve hizmetlerin teslimatı ile ilgili hiç bir sorumluluk yüklenmez.

5.4 Müşteri tarafından Tedarikçiye ödemenin tamamı yapılmadığı sürece, ürünler için mülkiyet hakları Müşteriye geçmez. Tedarikçi ürünlere yeniden sahip olabilir.

5.5 Müşteri ödemelerindeki gecikme durumunda, Tedarikçi, herhangi bir sözleşme hükmünce ilave teslimatlardan doğan yükümlülüklerinden dilerse muaf olur. Buna ilaveten, bu tip durumlarda ya da müşterinin ödeme zorunluluklarını yerine getirebilmesi konusunda Tedarikçinin bir endişesi varsa, siparişte peşin ödeme talep etme hakkına sahiptir.

## **6. TESLİM SÜRESİ VE GECİKME:**

6.1 Teslim süreleri, aksi belirtilmediği takdirde Tedarikçinin İzmir işletmesinde teslim esas alınarak algılanmalıdır ve süre, tüm dökümanların, müşteri ya da yetkililer tarafından verilen izinlerin ve talep edilmiş ise avansın alınmasıyla başlar. Yanlızsız, eksiksiz ve vaktinde teslimat mecburiyeti vardır. Teslim edilecek ürünle ilgili şayet bir elde edilemezlik var ise, müşteriye gecikmeksizin bilgi verilir.

6.2 Teslim süresinde gecikme oluşması durumunda, Müşteri, Tedarikçinin yükümlülüğü yerine getirmediği iddiasında bulunmadan önce, bir hatırlatma göndererek makul bir müddet tanınmalıdır.

6.3 Gecikmiş teslimattan kaynaklı tazminat durumunda, Tedarikçinin, işin tamamlanmasına ek olarak taminat yükümlülüğü toplam sipariş bedelinin %5 'i, ya da işin tamamlanması hariç olarak toplam sipariş bedelinin %10 'u dur. Bu limitler ağır ihmaller sonucu, insan sağlığına, vücuduna ve yaşamına zarar gelen durumlarda uygulanmaz.

6.4 Bu şartlar, montaj süreleri için de uygulanır. Montaj süresi, Tedarikçinin Montaj Şartları doğrultusunda, tüm hazırlıklarla ilgili Müşteri sorumluluğundaki görevlerin, Müşteri tarafından sağlanması ile başlar.

## **7. YEDEK PARÇALAR:**

7.1 Ürünle ilgili yedek parça stoklama ve tedarik etmeyle ilgili Tedarikçinin sorumluluğu, ürün teslimine müteakip en geç 5 yıl sonra sona erer. Yedek parçalar, Tedarikçinin güncel ve geçerli Yedek Parça Fiyat Listesi üzerinden fiyatlandırılır.

## **8. MONTAJ VE DEVREYE ALMA:**

8.1 Teklif veya kabul edilen siparişlerde, montaj veya devreye alma için hizmet bedellerinin belirtildiği durumlarda, sahadaki montaj ve devreye alma süresince teklifte belirtilen sürenin, Tedarikçinin kontrolü dışında bir sebepten dolayı aşılması durumunda, Tedarikçi, doğan ilave hizmet bedelini, siparişte belirtilen hizmet tutarı ile aynı oranda Müşterisine yansıtma hakkına sahiptir. Müşteri, Tedarikçi tarafından belirtilen teslim tarihinden en az 2 hafta öncesinden, maliyetlerini kendisi karşılayarak sahasını ürünü teslim alabilecek duruma getirmelidir ve Tedarikçi tarafından belirtilen kendi sorumluluğundaki tüm montaj alt yapısını oluşturmalıdır. Tedarikçi tarafından belirtilen ve Müşteri sorumluluğundaki herhangi bir montaj altyapısı hazırlığının, Müşteri tarafından zamanında sağlanamaması durumunda, Tedarikçi doğacak her türlü masraf ve maliyetleri (depolama maliyetleri dahil) Müşteriye yansıtmakta serbesttir.

## **9. TEKNİK DÖKÜMANLAR:**

9.1 Tedarikçi kataloglarında, fiyat listelerinde ve diğer reklam dökümanlarında bulunan tüm teknik özellikler, çizimler ve örnekler, ürünler hakkında genel bir fikir vermek amacıyla sunulmuştur ve bunların hiç biri bir sözleşmenin parçası olamaz. Müşteriye, sipariş öncesinde veya sonrasında sunulan çizimler, gizli kalması gereken bilgilerdir ve kopyalanamaz ve Müşteri tarafından kendi personeli haricinde hiç bir kişiye, firmaya ve kuruluşa ifşa edilemez. Bahsi geçen çizimler ve teknik özellikler, Tedarikçinin mülkiyetindedir ve talep durumunda iade edilmelidir. Yine bahsi geçen açıklamalar ve örnekler satışla ilgili bir açıklamayı oluşturmaz. Tedarikçi, önceden bildirimde bulunmadan, teknik dökümanları revize etme, değiştirme hakkına sahiptir.

## **10. HASAR, EKSİK, KAYIP İDDİALARI:**

10.1 Tedarikçi, ürün teslimine müteakip 3 gün içerisinde yazılı olarak kendisine bildirilmemesi durumunda, hasarlı veya eksik teslimatla ilgili hiç bir sorumluluğa sahip değildir. Bu tipe bir iddia altındaki ürünler, teslim alındığı gibi bozulmayacak ve dokunulmayacak şekilde saklanmalıdır. Tedarikçinin sorumluları ya da yetkili bayisi, 14 gün içerisinde müdahale edip, iddiayı araştıracaktır. Bu şartların ihlalinde Müşterinin iddia hakkı da sona erer.

10.2 Ürün veya hizmetlerin, Tedarikçinin işletmesinde teslim edilmesi halinde, nakliyeden kaynaklı hasar ya da kayıp iddiaları kabul edilmez.

## **11. ARIZA DURUMUNDA SORUMLULUKLAR:**

11.1 Riskin müşteriye geçmesi anından itibaren, Tedarikçi ürünlerinin arızasız olmasından sorumludur. Sadece ürünün teknik özellikleri kapsamında yazılı olarak ve açıkça anlaşılması durumunda, miktar, performans ve diğer özellikler bağlayıcı olur. Kararlaştırılan kalite üzerinden parasal değer taşımayan sapmaların veya kullanışlılıkla ilgili gereksiz kısıtlamaların hiç bir önemi yoktur. Reklam metaryallerindeki ve kullanım talimatlarındaki detaylar ve endüstriyel standartlarla ilgili referanslar, mutabık kalınan kalite ve sorumluluklar üzerinde bağlayıcı değildir.

11.2 Bir arıza durumunda, Müşterinin, Tedarikçiye arızanın giderilmesi için makul bir süre tanınması gereklidir. Bu süreç sonunda Tedarikçi tercihinde olarak, ya arıza giderilir ya da arızasız bir ürün tedarik edilir. Arızanın giderilmesinin reddi, imkansızlığı ve arızalı ürünün yenisi ile değiştirilememesi durumlarında, Müşterinin fiyattan indirim talep etme veya sözleşmeden çekilme hakları vardır. Ürünlerin, üzerinde anlaşılan teslim yerinden başka bir yere müşteri tarafından taşınması durumunda, arızanın giderilmesi veya arızalı ürünün yenisi ile değiştirilmesinden doğacak maliyetleri Müşteri üstlenir.

11.3 Müşteri, teslimat anında ürünleri sayıca kontrol etmeli, arıza durumunu incelemeli ve şayet varsa fark ettiği olumsuzluğu derhal Tedarikçiye bildirmelidir. Gizli kusurlar ise yine farkına varılır varılmaz bildirilmelidir. Bu zorunluluğun Müşteri tarafından yerine getirilmemesi, arıza konusunda doğabilecek iddiaları geçersiz kılar.

11.4 Yanlış kullanım, elleçleme, bakım ve olağan malzeme aşınmaları neticesinde doğan hasarlardan Tedarikçi sorumlu tutulamaz. Bu kapsam, özellikle ısısal, kimyasal veya elektriksel darbeleri kapsar. Özellikle Müşterinin, Tedarikçinin onayı olmadan aldığı önlemler de bu kapsam içinde değerlendirilir.

11.5 Eğer, Müşteri tarafından bildirilen arızanın incelenmesi sırasında arıza bulunmazsa veya arızanın giderilmesi sırasında, arıza sebebi belirlenemez ise, Tedarikçi, bu inceleme ve/veya düzeltme işinden kaynaklı makul bir fiyatı müşteriden talep edebilir.

11.6 Müşteri, ürünlerin ve hizmetlerin kullanımı ve işleyişi ile ilgili raporları, Tedarikçiye ileterek yardımcı olmalıdır. Bu raporlar özellikle arızanın çıkış şeklini doğru olarak yansıtmalıdır.

## 12. MÜŞTERİNİN ZORUNLULUKLARI:

- 12.1 Tedarikçinin bu Anlaşma kapsamındaki sorumluluklarını sergilemesi için Müşteri şu zorunluluklarını yerine getirmelidir;
- 12.1.1 Tedarikçi ile işbirliği içinde olmalıdır;
  - 12.1.2 Tedarikçi tarafından gerekli, makul her türlü bilgiyi iletmelidir;
  - 12.1.3 Gerekli tüm izin ve onayları, imalat veya hizmet sunumu başlamadan sağlamalıdır;
  - 12.1.4 Siparişte belirtilen ya da taraflar arasında anlaşılan tüm gereksinimlere uymalıdır;
  - 12.1.5 Şayet ithalat söz konusu ise, ürünlerin, Tedarikçinin ülkesi dışında farklı bir ülkeye girişini yapabilmek için gerekli tüm ithalat prosedürlerini ve izinlerin almalıdır.
- 12.2 Müşteri, 12.1 maddesi bünyesinde kendisinden kaynaklı bir olumsuzlukta, Tedarikçi üzerinde oluşan tüm masrafları karşılamakla yükümlüdür.
- 12.3 Tedarikçinin diğer hakları saklı kalmak üzere, Müşterinin kanuna aykırı şekilde ürünlerin ve hizmetlerin alımını iptal etmesi durumunda, Müşteri, üzerinde mutabakata varılan tüm Tedarikçi zararlarını ödemekle yükümlüdür.
- 12.4 Tedarikçinin bu Anlaşma kapsamındaki ürün teslimini yürütmesini ve belirtilen sorumluluklarına uymasını engelleyen ya da geciktiren bir durum, Müşteri ya da üçüncü şahıslar (tedarikçinin taşeronu hariç) kaynaklı ise, Tedarikçi bu durumla ilgili Müşteriyi en kısa sürede bilgilendirir ve:
- 12.4.1 Tedarikçi, gecikmeden kaynaklı herhangi bir sorumluluk taşımaz.
  - 12.4.2 Uygulanabilir ise, teslimatla ilgili zaman çizelgesi değiştirilir.
  - 12.4.3 Tedarikçi, bu husustan kaynaklı ilave maliyetlerin karşılanması için Müşteriyi bilgilendirir.

## 13. TESTLER:

13.1 Tedarikçi, ürünlerini dikkatlice denetler ve standart test prosedürüne tabii tutar. Eğer, özel ya da Müşterinin temsilcileri eşliğinde bir test talep ediliyorsa, bu testler, aksi belirtilmedikçe Tedarikçinin tesislerinde yapılır ve ilave olarak fiyatlandırılmalıdır. Eğer, Tedarikçi, Müşterinin temsilciliği eşliğinde yapılacak kontrollere hazır olduğunu bildirmesine müteakip, 7 gün geçmesine rağmen Müşteri tarafından kaynaklanan bir gecikme yaşanması durumunda, test Müşteri temsilcisinin yokluğunda yapılır ve temsilcinin katılmış olduğu gibi adledilir.

## 14. DEPOLAMA:

14.1 Eğer, Tedarikçinin sipariş edilen ürünlerin hazır olduğu bildirimine müteakip 14 gün içerisinde, nakliye şekli ve adresi gibi bilgiler Müşteri tarafından Tedarikçiye iletmez ise, Müşteri ürünleri almaktan ya da depolanmasının ayarlanmasından sorumludur. Tedarikçi sadece şu şartlar altında depolama yapabilir:

- 14.1.1 Depolamada risk Müşterinindir ve Tedarikçi oluşabilecek herhangi bir kayıptan / hasardan sorumlu tutulamaz.
- 14.1.2 Eğer ürünler Tedarikçinin tesislerinde depolanacak ise, Tedarikçi bu hizmet karşılığında, bir haftalık depolama süresi için, sipariş bedelinin %5 'lik bölümünü Müşteriden talep etme hakkına sahiptir. Bu depolama hizmet bedeli her aylık periyotların sonunda ödenmelidir.

## 15. ÜRÜN MÜLKİYET HAKLARI:

- 15.1 Müşterinin, Tedarikçiye karşı tüm sorumlulukları tamamen yerine getirmesine kadar, teslim edilmiş ürünlerin mülkiyet hakkı Tedarikçidedir ve Müşteriye geçmez.
- 15.2 Müşteri, normal ticaret seyrinde ürünleri tekrar satabilir. Bu tekrarlayan satıştan kaynaklı, ilave görev ve vaatler ürün üzerine eklenemez.
- 15.3 Ödemelerdeki gecikme durumunda, Tedarikçinin sözleşmeden çekilme hakkına sahip olmasına ek olarak, çekilmeden dahi Müşterinin mülkiyetindeki ürünlerin Tedarikçiye geçirilmesi veya söz konusu ürünlerin tekrar satışından doğan Müşteri alacaklarının, Tedarikçiye yönlendirilmesi hakkı mevcuttur. Hala Müşteri mülkiyetinde olan tüm ürünler için de iddiada bulunma hakkı Tedarikçide saklıdır.

## 16. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI:

16.1 Bu Anlaşma kapsamında üretilen veya türeyen tüm fikri mülkiyet hakları, Tedarikçinin kesin mülkiyetindedir ve Müşteri tüm makul ve gerekli önlemleri alarak, uygun entrümanları kullanarak ve üçüncü şahıslar ile anlaşmalar yaparak bu hakları korumalıdır.

## 17. ENDÜSTRİYEL MÜLKİYET HAKLARI, GİZLİLİK:

- 17.1 Tedarikçi tarafından sağlanan her türlü kalıp, numune, diyagram, ticari ya da teknik dökümanın mülkiyeti buna ilaveten telif ve fikri mülkiyet hakları Tedarikçiye aittir. Müşterinin kısmen ya da tamamen maliyetlerini üstlenmesi durumunda dahi bu durum geçerlidir. Müşteri, bunları sadece Tedarikçiden yazılı olarak onaylanmış biçim ve düzende kullanabilir. Bu sayede imalat yapamaz ya da başkasına imal ettiremez.
- 17.2 İş ilişkisi kapsamındaki ve genel halk bilgisi dışında kabul edilen bilgiler açığa çıkarılmamalı ve üçüncü şahıslara iletilmemelidir.

## 18. ZARARIN KARŞILANMASI:

- 18.1 Müşterinin bu Anlaşma kapsamındaki herhangi bir sorumluluğunun ihlali durumunda, bundan dolayı Tedarikçinin maruz kalacağı direk ya da dolaylı tüm olumsuz iddialar, maliyetler ve masraflar Müşteri tarafından karşılanmalıdır.
- 18.2 Direk ya da dolaylı olarak Müşterinin iş, fırsat ya da kar kaybından Tedarikçi hiç bir şekilde sorumlu değildir. Bu durum, kaybın makul olarak ön görülebildiği veya Tedarikçinin bu konuda önceden uyarıldı durumlarda da geçerlidir.

## 19. SİPARİŞİN DEĞİŞTİRİLMESİ / İPTALİ:

- 19.1 Müşteri tarafında verilmiş sipariş, Tedarikçi tarafından yazılı olarak onaylanmadığı sürece bağlayıcı değildir.
- 19.2 Tedarikçinin yazılı izni olmadan, sözleşmede herhangi bir değişiklik yapılamaz. Değişiklikler ise şu şartlara bağlıdır:
- 19.2.1 Tedarikçi, sözleşme değişiminin ve doğuracağı yeni fiyatlandırmanın üzerinde mutabakata varılana dek, imalatı ve tedarik sürecini durdurabilir.
  - 19.2.2 Yukarıdaki 19.2.1 maddesinde belirtilen tedarik sürecinin duraklatılması durumunda ve mutabakatın 7 gün içinde

sağlanamaması halinde, Müşteri, ya değişiklik üzerinde mutabaka varılmadığını kabul ederek, sözleşme üzerinden işin devam etmesine razı olmalı ya da Tedarikçiye o ana kadar sözleşmeden dolayı kaynaklanan tüm kayıplarını ödeyerek işe son vermemelidir.

19.3 Her iki taraf da bu Anlaşmayı aşağıdaki şartlara bağlı kalmak şartıyla ve diğer tarafa yazılı bilgilendirmeyle iptal edebilir.

19.3.1 Taraflardan birinin, bu Anlaşma içeriğindeki herhangi bir maddeye uymaması durumunda, diğer taraf yazılı olarak uyarıda bulunur. Bu uyarıyı takiben, 30 takvim günü içinde uyumsuzluk düzeltilmez ise

19.3.2 Taraflardan birinin Anlaşmaya çözüm getirilemez bir uyumsuzluğu halinde

19.3.3 Taraflardan birinin tasviyeye gitmesi (şirketlerin birleşmesi ve yeniden yapılanması hariç) ya da mahkemece bu tip bir hüküm verilmesi halinde

19.3.4 Taraflardan birinin iş akışını durdurması veya iş hayatına son vermesi

19.3.5 Taraflardan birinin iflas açıklaması veya herhangi bir varlığının üzerine alacaklıları, tasfiye memuru, idari alıcı, müteveli veya benzer bir yetkili tarafından el konması.

## 20. ACİL EYLEM:

20.1 Müşteri tarafından, Tedarikçinin özel ve anında bir eylem sergilemesi gerekliliği doğduğunda, Tedarikçi, kendi tercihi doğrultusunda, bu işi yazılı bir kabule dayanmadan hızlı ve kısa sürede tamamlayabilir. Ancak, bu durumda, Müşteri, Tedarikçinin bu eylemden doğan her türlü ek masrafını karşılamayı kabul etmelidir. Söz konusu Tedarikçi eylemi için, ilave fiyatlandırma, Müşteri ile Tedarikçi arasında sonradan kararlaştırılır. Şayet ilave fiyatlandırma hususunda ortak bir karara varılmaması durumunda, eylemin yerine getirilmesine müteakip 14 gün içinde bu ilave fiyatlandırma, bir arabulucunun karar vereceği ve tarafların buna uymak zorunda oldukları adil bir tutar olarak da belirlenebilir.

## 21. İŞİN ERTELENMESİ:

21.1 Müşteri talimatları doğrultusunda işin ertelenmesi durumunda, ya da Müşteri tarafından verilmesi gereken talimatların 30 günü aşkın bir süredir iletilmemesi halinde, Tedarikçinin bu durumdan kaynaklanan her türlü kaybı Müşteri tarafından karşılanmalıdır. İşin, bahsedilen sebepler doğrultusunda 30 günü aşkın süredir ertelenmesi durumunda, sözleşme, sadece Tedarikçinin takdir yetkisi ve yazılı duyurusu ile feshedilebilir. Bu durumda Müşteri, Tedarikçinin maruz kaldığı kayıpları karşılamak zorundadır.

## 22. ZORLAYICI SEBEPLER:

22.1 Eğer, silahlı çatışmalar neticesinde, doğal afet, yangın, kargaşa, sivil karışıklık, grev, lokavt, hükümet düzenlemeleri ya da talimatları, imalat/montaj tesisindeki arızalar, malzeme ya da işçilik sağlamada kıtlık, herhangi bir sebepten dolayı işçilerin kısmen ya da genelini iş bırakması veya Tedarikçinin gönüllü talebi dışında kalan herhangi bir sebepten dolayı, Tedarikçi, sözleşmede taahhüt ettiği zorunluluklarını yerine getiremez durumda kalır ise veya hükümet ya da öncelikli talimatlar doğrultusunda iş yapabilirliği önlenir veya gecikme durumu oluşur ise, Tedarikçi, Müşterisine bildirmek şartı ile kısmi (parçalı) teslimat yapma hakkına sahiptir. Tedarikçinin bu zorlayıcı sebepler öncesindeki sevkıyatları neticesinde doğan hakları, bu durumdan dolayı zarara uğramaz.

## 23. ÜÇÜNCÜ ŞAHISLAR:

23.1 Bu Anlaşma kapsamındaki hiç bir madde, üçüncü şahıslara bir hak sunmaz ve bu amaçla oluşturulmamıştır.

## 24. SÖZLEŞMENİN TAMAMI:

24.1 Bu Anlaşma taraflar arasında, konu olan uygulama ile ilgili, daha evvel varılmış anlaşma, düzenleme, teşebbüs veya teklif, sözlü ya da yazılı mutabakatların yerini alır. Anlaşmanın bir yerinde açıkça ifade edilmediği sürece, bu Anlaşma, her iki taraf tarafından imzalanan bir dökümanın oluşturulması halinde değiştirilebilir.

## 25. BİLDİRİMLER:

25.1 Herhangi bir bildirim e-posta, faks ya da posta ile diğer tarafın teklif veya sipariş metnindeki adresine ya da daha önceden iletişime geçilmiş adresine yazılı olarak gönderilir. E-posta ile gönderilen bildirim, aksi ispatlanmadığı sürece gönderi gününde, faks gönderileri faks makinasından hatasız iletim raporu alındığı anda, posta gönderileri ise genel posta süreçleri dahilinde karşı tarafa ulaşmış olarak kabul edilir.

## 26. FERAGAT:

26.1 Herhangi bir zamanda ya da bir zaman diliminde, iki taraftan birinin bu Anlaşmanın bir ya da daha fazla hükmünü zorlamayıp, hakkından feragat etmesi durumu, bu Anlaşma kapsamında daha sonra oluşacak haklarını almak için karşı tarafı zorlamayacağı anlamına gelmez.

## 27. BÖLÜNEBİLİRLİK:

27.1 Şayet herhangi bir mahkeme tarafından, bu Anlaşmanın herhangi bir hükmünün geçersiz, illegal veya hükümsüz olduğu kanaati getirilir ise, ilgili hüküm ayrılarak ve elenerek, geri kalan bölümler üzerinden uygulama devam eder. Bu anlaşma ayrılan bölüm hariç geri kalanı ile üzerinde mutabık kalınmış sayılır.

## 28. ATAMA:

28.1 Müşteri, bu Anlaşma kapsamındaki haklarını ve sorumluluklarını, Tedarikçinin yazılı izni olmadan devredemez.

## 29. BAĞIMSIZ YÜKLENİCİLER:

Tedarikçi ve Müşteri birbirlerinden bağımsız yüklenicilerdir ve farklı şekilde yazılı olarak anlaşılmadığı sürece, Tedarikçi ve Müşterinin, birbirlerini üçüncü bir şahısa bağlamaya ya da diğerini temsil etmeye yetkileri yoktur. Tedarikçi, Müşteriye sağlanan işin tamamını ya da bir parçasını, kendi çalışanlarına ek olarak, taşeronlara verebilir, ancak bu uygulama Tedarikçiyi, bu Anlaşma kapsamındaki sorumluluklarından alı koymaz.

## 30. YASAL YAPI:

30.1 Tüm sözleşmeler Türkiye Cumhuriyeti yasalarına göre tahlil edilir ve yorumlanır. Tek istisna Birleşmiş Milletler Konvansiyonudaki rnlerin Uluslararası Satış artlarıdır.